



LES RISQUES ET LES ASSURANCES DE L'ENTREPRISE



**Fédération Française
de l'Assurance**

Ce tableau aide-mémoire décrit les principaux risques auxquels sont exposées les entreprises ainsi que les garanties d'assurance correspondantes. Il s'adresse aux chefs d'entreprise qu'ils soient créateurs, repreneurs ou déjà en activité.

I. LES PERSONNES

Les risques	Les assurances
<p>L'entreprise est soumise à un cadre conventionnel et légal qui met à sa charge certaines obligations en matière de protection sociale (retraite, prévoyance) à l'égard de ses salariés.</p> <p>Ces obligations constituent des risques assurables au sens où il s'agit d'événements aléatoires qui engendrent des conséquences financières.</p>	<p>L'entreprise peut souscrire des contrats d'assurance collectifs ouverts à tous ses salariés ou à une catégorie d'entre eux.</p> <p>Ces contrats ouvrent droit, sous certaines conditions, à divers avantages en matière fiscale et sociale pour l'entreprise.</p>
<p>La retraite</p>	<p>Assurance collective retraite</p> <p>Contrats collectifs supplémentaires</p> <p>Ils permettent de compléter les régimes obligatoires (régime de base et régimes complémentaires obligatoires) de retraite.</p> <p>Contrats collectifs indemnités fin de carrière</p> <p>L'entreprise finance ainsi les indemnités de fin de carrière qu'elle doit verser aux salariés partant à la retraite.</p>
<p>La prévoyance</p> <p>Décès, invalidité, incapacité temporaire de travail, frais médicaux, dépendance.</p>	<p>Assurance collective prévoyance</p> <p>Contrats collectifs complémentaires</p> <p>Ils ont pour objet de compléter les prestations servies par les organismes de sécurité sociale obligatoires.</p>
<p>Le licenciement</p>	<p>Assurance collective indemnités de licenciement</p> <p>Elle prévoit le versement des indemnités légales dues aux salariés.</p>
<p>Protection sociale du chef d'entreprise</p> <p>Elle dépend de son statut (entrepreneur, gérant associé unique, gérant non associé rémunéré...) et de la forme juridique de l'entreprise.</p> <p>Si le conjoint exerce une activité au sein de l'entreprise, sa protection sociale diffère selon son statut (associé, collaborateur ou salarié).</p>	<p>Assurance retraite</p> <p>Un contrat d'assurance retraite permet de compléter la retraite obligatoire.</p> <p>Assurance vie</p> <p>De nombreux contrats d'assurance permettent de se constituer une épargne qui sera versée sous forme de rente ou de capital au moment de la retraite.</p>

	<p>Assurance santé et accident</p> <p>Des garanties complémentaires peuvent compléter la protection sociale de base qui peut s'avérer insuffisante pour compenser les pertes de revenus occasionnées par un arrêt de travail du chef d'entreprise.</p>
<p>Les collaborateurs qui voyagent beaucoup, en France ou à l'étranger, sont plus exposés à des risques d'accident.</p>	<p>Assurance individuelle accidents</p> <p>Un capital en cas d'invalidité ou de décès est prévu pour les personnes désignées.</p> <p>Contrat d'assistance</p>
<p>La disparition ou l'indisponibilité de la personne sur laquelle repose l'activité de l'entreprise (le dirigeant lui-même, un collaborateur spécialisé...) peut remettre en question l'existence de la société.</p>	<p>Assurance homme-clé</p> <p>Suivant la formule choisie, divers types de prestations sont proposés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capital décès ou invalidité. • Indemnités journalières forfaitaires. • Indemnisation de la perte de marge brute. • Indemnisation des frais supplémentaires. • Indemnisation des frais généraux permanents.

II. LES BIENS

Les risques	Les assurances
<p>Les bâtiments peuvent être endommagés par un incendie, une explosion, un dégât des eaux, la tempête, la grêle, le poids de la neige sur les toitures, une catastrophe naturelle, un acte de terrorisme, ou à l'occasion d'un cambriolage ou d'une tentative de vol.</p>	<p>Assurance multirisques</p> <p>Elle regroupe l'ensemble des garanties appropriées à l'activité de l'entreprise.</p> <p>Toutefois, dans certains cas spécifiques, l'assureur propose la souscription de contrats séparés.</p> <p>Les risques d'incendie, de vol et d'inondation peuvent être réduits avec la mise en place de moyens de prévention et de protection.</p>
<p>Le mobilier et le matériel professionnels ainsi que le mobilier personnel (meubles et objets) sont exposés aux mêmes risques que les bâtiments.</p>	<p>Assurance multirisques</p>
<p>L'activité de l'entreprise est arrêtée à la suite d'un incendie, d'une explosion, du bris d'une machine, d'un dommage électrique, d'un dégât des eaux, d'une tempête ou d'une catastrophe naturelle, d'un acte de vandalisme, de terrorisme ou de sabotage, d'une émeute ou d'un mouvement populaire.</p>	<p>Assurance des pertes d'exploitation</p> <p>Elle permet la prise en charge des conséquences financières de l'arrêt de l'activité (perte de la marge brute, frais supplémentaires...).</p>

Les risques	Les assurances
Le matériel est aussi exposé au bris accidentel et aux dommages d'origine électrique.	Extension de garantie de l'assurance multirisques ou contrat bris de machine
Le matériel informatique est endommagé.	Garantie complémentaire de l'assurance multirisques ou contrat spécifique
Le matériel a été confié à l'entreprise pour vente ou réparation.	Assurance responsabilité civile objets confiés
Le matériel est loué ou en crédit-bail.	Assurance multirisques ou bris de machine Les garanties doivent être adaptées en fonction des dispositions du contrat de location ou de crédit-bail.
Les marchandises peuvent être volées.	Assurance multirisques ou contrat séparé Le risque vol peut être limité, voire évité, en adoptant des mesures de prévention ou de protection efficaces adaptées à la configuration des locaux et au degré de convoitise des marchandises qu'ils contiennent.
Le transport de marchandises.	Assurances multirisques ou assurances spéciales adaptées au mode de transport utilisé
Les espèces sont volées en coffre ou au cours d'un transport de fonds.	Assurance multirisques ou contrat vol séparé
Les archives (fichiers, modèles, moules...), supports d'information et fichiers informatiques sont détruits à la suite d'un accident ou d'un acte de malveillance.	Assurance multirisques ou assurance des risques informatiques
Les systèmes d'information, fichiers ou données informatiques sont altérés à la suite d'un acte de malveillance ou d'une erreur humaine.	Assurance cyber
Les véhicules utilisés par l'entreprise sont endommagés lors d'un accident ou par un incendie, ou volés. Ils servent au transport de marchandises.	Assurances automobile Garanties de dommages : incendie, vol, dommages collision ou tous accidents. Extension à prévoir pour garantir les marchandises.

III. LES RESPONSABILITÉS

Les risques	Les assurances
<p>L'entreprise ainsi que toute personne participant à son exploitation, peut être reconnue responsable en cas de dommages causés par un incendie, une explosion, un dégât des eaux.</p>	<p>Assurance responsabilité civile « occupation des locaux »</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les dommages d'incendie ou de dégât des eaux causés aux voisins et aux tiers. • Pour les dommages causés au propriétaire (lorsque l'entreprise a la qualité de locataire) ou au locataire (lorsque l'entreprise a la qualité de propriétaire).
<p>Au cours de l'exploitation</p>	
<p>L'entreprise est parfois responsable de dommages corporels, matériels, immatériels causés à des tiers (clients, visiteurs...) pendant l'activité.</p>	<p>Assurance responsabilité civile exploitation</p> <p>Elle est incluse dans l'assurance multirisques ou proposée par contrat séparé. Son objet est de garantir les conséquences financières des dommages causés aux tiers dans le cadre de l'activité déclarée.</p> <p>Selon les spécificités de l'entreprise, des garanties optionnelles sont proposées.</p>
<p>L'entreprise utilise du matériel loué ou acheté en crédit-bail. Des biens lui sont confiés à l'intérieur de l'entreprise ou lorsqu'elle effectue des travaux chez des tiers, pour les utiliser, les travailler ou les transporter.</p>	<p>Assurance de responsabilité civile exploitation et/ou contrat d'assurance dommages (bris de machine)</p>
<p>L'entreprise peut être à l'origine de dommages de pollution d'origine accidentelle et soudaine (rupture de pièces, explosion, fausse manœuvre...) ou d'origine graduelle (corrosion, altération de cuves ou de canalisations...).</p>	<p>Garantie des atteintes à l'environnement</p> <p>Extension facultative de garantie ou contrat spécifique notamment pour couvrir les dommages d'origine graduelle, les dommages subis par la biodiversité (eaux, sols, espèces et habitats naturels protégés), et le préjudice écologique.</p>
<p>Le personnel de l'entreprise (salariés, stagiaires...) et les services internes (restaurant d'entreprise, service médical, comité d'entreprise...) peuvent mettre en cause la responsabilité civile de l'entreprise : dommages causés aux salariés ou par les salariés, maladies professionnelles, faute inexcusable, faute intentionnelle...</p>	<p>Assurance de responsabilité civile exploitation</p> <p>Des extensions de garantie ou des contrats spécifiques peuvent être proposés en complément.</p>

Les risques	Les assurances
<p>L'entreprise travaille en sous-traitance.</p>	<p>Assurance de responsabilité civile exploitation</p> <p>Les conventions conclues entre les sous-traitants et l'entreprise principale peuvent nécessiter des adaptations de garantie.</p>
<p>L'entreprise utilise des véhicules terrestres à moteur (voiture, camion, chariot élévateur...).</p> <p><i>Cas particuliers :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les engins motorisés de manutention. • Les véhicules personnels des salariés. 	<p>Assurance obligatoire de responsabilité civile automobile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les dommages en cours de travaux, extension de garantie du contrat de responsabilité civile exploitation. • Lorsqu'ils sont utilisés pour des raisons professionnelles : <ul style="list-style-type: none"> - le salarié doit en faire la déclaration à son assureur. - le contrat de responsabilité civile exploitation peut comporter une extension de garantie ou un contrat mission peut être souscrit.
<p>Après livraison</p>	
<p>L'entreprise est responsable des dommages causés à autrui par ses produits.</p>	<p>Assurance de responsabilité civile produits (ou après livraison)</p> <p>Son objet est de garantir les conséquences financières des dommages corporels, matériels et immatériels causés à autrui (tiers et clients) par les produits de l'entreprise, à partir de leur mise en circulation.</p> <p>Les dommages affectant les produits eux-mêmes ne sont pas garantis.</p> <p>Les frais de retrait d'un produit présentant un danger pour la santé et la sécurité des consommateurs peuvent faire l'objet d'une garantie complémentaire.</p>
<p>L'entreprise peut voir sa responsabilité engagée en cas de faute professionnelle dans le cadre de certaines activités ne donnant pas lieu à la livraison d'un bien ou à la délivrance d'une prestation en tant que telle.</p>	<p>Assurance de responsabilité civile professionnelle</p>
<p>Les dirigeants de l'entreprise, de droit ou de fait (dirigeants sociaux), sont des professionnels dont la responsabilité peut être fréquemment recherchée du fait de fautes commises dans la gestion de leur entreprise.</p>	<p>Assurance de responsabilité des mandataires sociaux</p> <p>Elle est proposée dans un contrat distinct.</p>

Autres risques, autres assurances

L'entreprise est soumise à d'autres risques qui ne sont pas directement liés aux personnes, aux biens ou aux responsabilités et pour lesquels des garanties d'assurances peuvent être souscrites.

- Lorsque des litiges avec les clients, les fournisseurs, l'administration... perturbent l'activité de l'entreprise, l'assurance de protection juridique propose des informations téléphoniques, la gestion amiable des litiges et la défense des intérêts de l'entreprise devant les tribunaux.
- L'entreprise qui accorde des crédits à ses clients s'expose aux risques liés à leur insolvabilité. L'assurance-crédit lui permet de se prémunir contre le risque normal de pertes de créances.
- Différentes formules d'assurance peuvent être proposées pour garantir les risques économiques et financiers liés à l'exportation.

Quels que soient les contrats souscrits, il est important de vérifier les risques couverts, les garanties en option, les exclusions, l'adaptation des montants de garantie aux risques encourus et le montant des franchises. En cas de modification des informations initiales, l'assureur doit être prévenu.